

# iOS のアップデート後に、しんきん（個人）ワンタイムパスワードアプリが利用できなくなる事象について

アップル社から公開されております、iOS のアップデート（バージョン 11.0.3）を適用すると、一部の端末において、以下の事象が発生したことにより、ワンタイムパスワード認証エラーとなる場合があります。

なお、エラー回数によっては、パスワードのロックがかかります。

## 【確認されている事象】

- ・しんきん（個人）ワンタイムパスワードアプリのシリアル番号が、勝手に変更され、インターネットバンキングが利用できなくなる
- ・しんきん（個人）ワンタイムパスワードアプリが、端末上から削除される

本事象が発生した場合、再度しんきん（個人）ワンタイムパスワードアプリが利用できるよう、インターネットバンキングにて設定する必要がありますので、当金庫までお問合せください。

しんきん（個人）ワンタイムパスワードアプリが端末上から削除された場合、再度インストールする必要がありますので、下記を参照のうえ、当該アプリをインストールしてください。

（参考）しんきん（個人）ワンタイムパスワードアプリのインストール方法

QRコードまたはURLより App Store へアクセスし、アプリをインストールしてください。

## 【個人 I B をご利用のお客様】



<https://itunes.apple.com/jp/app/id1198144355?mt=8>

以上